СОГЛАСОВАНО

Профсоюзный комитет

(наименование коллегиального органа управления / представительного органа работников)

_____ /Кривина Р.Е./
(Подпись) (И.О. Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «Детский сад «Брусничка»»_____
(Должность руководителя, наименование образовательной организации)
_____ /Мельникова Т.В./
(Подпись) (И.О. Фамилия)
_____(Дата)

УТВЕРЖДЕНО

приказом МБДОУ Детский сад_____
«Брусничка»»_____
(наименование образовательной организации)
от «09» января 2018г. № 1

ИНСТРУКЦИЯ
О ДЕЙСТВИЯХ В СЛУЧАЕ ПОСТУПЛЕНИЯ
ЗВОНКА С УГРОЗОЙ ВЗРЫВА УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего по телефону, если есть возможность, запишите полностью разговор.
2. Постарайтесь сразу дать знать об угрозе ближайшему из коллег, чтобы он одновременно с Вашим разговором по другому телефону сообщил в управление образования, органы внутренних дел о звонке.
3. Необходимо как можно точнее запомнить слова того, кто звонил.
4. Определить точное время звонка.
5. В ходе разговора с террористом необходимо получить ответы на следующие вопросы:
- когда взрывное устройство (бомба) должно взорваться;
- где оно находится;
- что представляет собой взрывное устройство, как оно выглядит;
- с какой целью заложено взрывное устройство;
- каковы требования террориста (угрожающего);
- сколько их участвуют в акции (террористов).
6. По голосу звонящего постарайтесь определить:
- Личность говорящего (мужчина, женщина, подросток);
- примерный возраст;
- характеристика голоса (громкий-тихий, высокий-низкий, резкий, приятный, другие особенности);
- владение русским языком (отличное, хорошее, плохое, посредственное);
- акцент голоса, характеристика речи (быстрая-медленная, разборчивая-неразборчивая, искажённая);
- дефекты речи (заикание, говорит в «нос», картавит, шепелявит);
- фон, шум, которые сопровождают разговор (звуки автомашин, животных, шум заводского оборудования, поезда, самолёта, музыки).
7. По окончании телефонного разговора срочно позвонить:
- дежурному МВД;
- дежурному по управлению ГО и МЧС;
- в управление образования.
8. Дать перечисленную выше информацию о поступившем звонке